

## NIEUWSBRIEF JANUARI 2021

Na een jaar met veel uitdagingen voor jou als professional en ook voor ons als bestuur van de Kwaliteitskring Gelderland (KKG) kijken we met vertrouwen naar 2021. Met 4 kwaliteitskringen en leden van de KKG hebben we een programma opgesteld met leerzame bijeenkomsten zodat jouw ontwikkeling niet stil hoeft te staan.

### **Kunnen we elkaar in 2021 weer fysiek ontmoeten?**

Deze vraag wordt vaak gesteld maar hier is onmogelijk antwoord op te geven. Als bestuur van de KKG zijn wij hier heel voorzichtig in. Zelfs voorzichtiger dan kwaliteitskringen om ons heen. Bij ons staat de gezondheid van onze leden, dus van jou, centraal! We hebben daarom alle bijeenkomsten in het komende half jaar online gepland. Uiteraard zullen we naar de mogelijkheden blijven kijken want wij willen jou ook graag weer fysiek ontmoeten, maar alleen als dat verantwoord is. Gelukkig hebben we allemaal onze weg in Zoom en Teams wel gevonden en is het steeds makkelijker om via digitale weg bij elkaar te komen. Het motto van de kwaliteitskring "voor elkaar, door elkaar, bij elkaar" kan hiermee natuurlijk niet meer letterlijk worden genomen. Toch blijft dit motto erg belangrijk en willen we echt dicht bij elkaar blijven staan. We hebben als bestuur dan ook hard nagedacht over hoe we aan dit motto kunnen blijven voldoen. In deze nieuwsbrief lees je meer over hoe we hier vorm aan willen gaan geven.

### **Een nieuw programma met 2 soorten bijeenkomsten**

We hebben als bestuur in 2020 moeten schakelen van een traditionele en vertrouwde manier van het organiseren van bijeenkomsten naar een hele nieuwe manier, namelijk online bijeenkomsten. Ook voor jou als professional zal deze omschakeling en zoektocht herkenbaar zijn. Zowel in de professionele- als in de privésfeer zijn de digitale ontmoetingen niet meer weg te denken. Toch wilden we als kwaliteitskring de persoonlijke ontmoeting en het persoonlijke verhaal centraal laten staan. Immers staat in ons motto "voor elkaar, door elkaar, bij elkaar" het 'elkaar' drie keer genoemd. We hebben elkaar nodig in een vaak solistische functie.

De input die we van jullie hebben gekregen door de ingevulde enquêtes (oktober 2020) hebben ons als bestuur enorm geholpen met het invulling geven aan een nieuw programma. Dus nogmaals bedankt als je hier aan bij hebt gedragen.

We hebben samen met 3 andere kwaliteitskringen informatieve bijeenkomsten gepland. Dit zijn de kwaliteitskringen Noord, Twente en Zwolle. Deze bijeenkomsten zijn met name inhoudelijk gericht. De schaalgrootte van de bijeenkomsten heeft het mogelijk gemaakt om kwalitatieve sprekers aan te trekken.

Naast deze bijeenkomsten willen we door bijeenkomsten binnen onze eigen kring de persoonlijke kant beter belichten. Onder de noemer 'leden vertellen' willen we het onderlinge gevoel versterken. Centraal in deze bijeenkomsten staat het delen van praktijkervaringen. In deze compacte bijeenkomsten verteld één lid aan de hand van een praktisch onderwerp wat zijn/haar ervaringen op dit vlak zijn. Vervolgens zal er veel ruimte zijn voor discussie over het onderwerp.

## Het programma

Voor het komende jaar zijn er maar liefst 16 bijeenkomsten voor jou beschikbaar! Met de diversiteit aan onderwerpen moet het voor iedereen mogelijk zijn om meerdere interessante bijeenkomsten bij te wonen. Uiteraard hopen we als bestuur dat jullie net zo enthousiast zijn over het nieuwe programma! Alle bijeenkomsten zullen in het tweede deel van de middag plaats vinden. Uitnodigingen worden per bijeenkomst verzonden met de gedetailleerde informatie. In de bijeenkomsten is zoals gebruikelijk ook ruimte voor introducees.

- 7 januari Nieuwjaarborel kwaliteitskringen Noord en Oost Nederland
- 12 januari De Kwaliteitsinfluencer
- 4 februari 'leden vertellen' Digitale tools voor de kwaliteitsmanager (office 365)
- 11 februari Workshop 'meerkleurig kijken'
- 24 februari 'leden vertellen' Veiligheid binnen Neenah wereldwijd
- 4 maart Risicomanagement / informatiebeveiliging
- 10 maart 'leden vertellen' Online presentaties en tools
- 25 maart Fysieke belasting
- 6 april 'leden vertellen' EPS v. karton in verpakkingen
- 20 april Arbo bij thuiswerken
- 29 april 'leden vertellen' Brandpreventie in de productie en samenwerking met de Brandweer
- 18 mei 'leden vertellen' Digitaal uitvoeren van veiligheidsaudits op locatie
- 8 juni Kwaliteit in projecten, procesoptimalisatie
- 9 juni 'leden vertellen' Ander(s) werk(en) in het ziekenhuis door Corona
- 29 juni Duurzaam grondstoffengebruik

## Artikelen

Op de website van de KKG worden regelmatig interessante artikelen geplaatst. Onderstaande artikelen zijn de laatste tijd verschenen. Om geen artikelen te missen kun je de website van de KKG of de LinkedIn pagina in de gaten houden.

- 'Hoe corona de kwaliteit van schoonmaak belangrijker maakte...' Sinds corona heeft het woord 'kwaliteit' in de schoonmaakbranche een andere betekenis. Met grote gevolgen voor de vraag van klanten, de wens (en angst!) van medewerkers en de schoonmaak zelf. Joost Brinkhuis van Asito doet een boekje open aan de hand van vragen.
- 'Verandering van kwaliteitsmanager in businesspartner' De kwaliteitsmanager en KAM-professional hebben hun langste tijd gehad. Dat denkt Monique Stolk van Twence. Waar ze meer kansen voor hen ziet? In een rol als businesspartner. Ze inspireert collega's graag met haar ervaringen.
- 'Nieuwe spelregels door duurzame dop' In de supermarkt sta je er vast niet bij stil: de doppen op doseerflessen van bijvoorbeeld Remia en Heinz worden ergens geproduceerd. Veel van die kunststof verpakkingen komen van Weener Plastics in Ede. Binnenkort zijn sommige misschien wel duurzaam. Femke de Korte van Weener Plastics werkte hiervoor afgelopen voorjaar mee aan de certificering. Met verrassende bijeffecten tot gevolg.

- 'Meer BPM dan ISO, dát is het credo' Met ISO op orde heeft elk bedrijf het belangrijkste op kwaliteitsgebied voor elkaar, toch? Nou, Boon Edam ziet dat anders. Het 140 jaar oude familiebedrijf produceert onder meer draaihekkens, beveiligingssluizen en toegangspoortjes in Nederland, de Verenigde Staten en China. Sinds eind vorig jaar werkt het ook aan Business Process Management, kortweg BPM. Daniëlle van Koert begeleidt dit. Ze deelt hier de aanpak én waarschuwt voor een risico.

Steven Bremer  
Bestuurslid