

Olifantenpaadjes in de PDCA cirkel

Dorette Koster – Waterschap Rivierenland in Tiel

Een serie interviews met en door onze leden van de Qkring

REIS

Dorette is opgeleid als moleculair biologe. Zij is in 2008 gaan werken bij Waterschap Rivierenland als kwaliteitsmanager van het laboratorium (17025 geaccrediteerd) lab. Na een tussenstap bij AQUON werd haar een paar jaar geleden gevraagd om kwaliteitsmanagement verder te professionaliseren bij Waterschap Rivierenland. Zij is nu Beleidsadviseur kwaliteitsmanagement / Projectleider bij het technische domein en richt zich met name op afvalwaterzuivering. Streven is om dit jaar energiezuinig op certificeerbaar niveau en het NTA 8080 groen gas certificaat voor een energiefabriek te behalen.



[Dorette Koster](#)

WERKDAG

Het werk van Dorette bestaat met name uit plannen maken, stukken schrijven, overleggen en mensen enthousiasmeren. Uiteindelijk is dat nu in deze corona tijd niet veel anders. De dynamiek is wel compleet anders met al die statische webmeetings. Brainstromen werkt wat minder goed als iedereen achter zijn eigen scherm zit. Dorette mist erg de behangsessies zoals zij dat noemt

ENERGIE

Dorette spreekt de combinatie van de harde en zachte kant van kwaliteitsmanagement sterk aan. Kwaliteit heeft alles te maken met mentaliteit, houding, gedrag, commitment en vertrouwen. Het waterschap is sterk technisch georiënteerd, intern gericht en wat meer behoudend.

Met het MT van haar afdeling is zij nu bezig met een strategisch plan aan de hand van een maturiteitsplot van de 8 HLS hoofdstukken zoals leiderschap. Met de bedoeling om uiteindelijk in de afdelingsambitie, het uitrollen van assetmanagement in de waterketen, verder te groeien.

Zij vindt het belangrijk om de werkvloer te betrekken bij het procesmatig denken. Mensen intrinsiek enthousiast maken voor kwaliteit. Is een belangrijke drijfveer voor haar.

INSPIRATIE

krijgt Dorette in eerste instantie van haar echtgenoot met zijn eigen adviesbedrijf. Met veel plezier doet ze nu de Master Public Management in Twente. Zij is nu met haar thesis bezig.

Ook schuift zij aan bij het kwaliteitsplatform van de waterschappen. En tot slot is zij een aantal jaren geleden lid geworden van de Qkring. Zij probeert zoveel mogelijk de bijeenkomsten bij te wonen. Dorette heeft ondertussen een aantal heel interessante en goed bezochte bijeenkomsten bij het waterschap in Tiel georganiseerd.

HOOFDPRIJS

Als Dorette de echte hoofdprijs wint gaat ze wel door met werken. Maar dan begint ze wel voor zichzelf als kwaliteitsprofessional. Toch zal ze eerst verlof nemen voor een wereldreis. Graag zou ze ook weer naar Zambia willen gaan.

TIPS

van Dorette aan ons – luister naar de werkvloer, zij weten hoe de olifantenpaadjes lopen, maak daar gebruik van. Wijs je management op het belang van de PDCA- cirkel.

Zie kwaliteit niet als iets stars. Ons vak is continu in ontwikkeling, stel je daarvoor open. En, omarm de zachte kant van kwaliteit!

VERGETEN

Het antwoord van Dorette op de vraag die ik vergeten was te stellen: ze krijgt niet altijd energie van het tempo waarin veranderingen gaan. Sneller willen is nog weleens moeilijk in een politiek en ambtelijk gedreven organisatie. Maar de dynamiek rondom de forse uitdagingen geven daarentegen een energie boost.

Dorette doet het volgende interview met Joris Feldberg van Moba.

Bas Logister, 28 mei 2020